

دليل الطالب

(FG-Learn)

الشروط وسياسات الاستخدام

دليل الشروط وسياسات الاستخدام في منصة بوابة المستقبل (FG-Learn)

الإصدار 0.0.1

المقدمة: يهدف هذا الدليل إلى توضيح القواعد والشروط التي يجب على جميع الطلاب المسجلين اتباعها لضمان تجربة تعليمية ممتازة ومريحة. كما نحن ملتزمون من خلاله بتقديم محتوى تعليمي عالي الجودة يساهم في تطوير المعرفة والمهارات لدى الطلاب من خلال البنود التالية:

أ- التزامات المنصة:

1. التزام وطني:

- 1.1. نلتزم المنصة بالمساهمة في تطوير التعليم الوطني والارتقاء بمستوى المعرفة لدى الطلاب.
- 1.2. تهدف المنصة إلى تعزيز الهوية الوطنية وغرس القيم الأخلاقية والوطنية في المواد التعليمية.

2. حماية البيانات الشخصية:

- 2.1. نلتزم المنصة بحماية بيانات الطلاب الشخصية واستخدامها فقط للأغراض التعليمية.

3. جودة المحتوى والتحديث الدوري:

- 3.1. نلتزم المنصة بتقديم محتوى تعليمي حديث وعالي الجودة يتماشى مع أحدث المعايير التعليمية.
- 3.2. تقوم المنصة بتحديث المحتوى بانتظام لضمان تقديم أحدث المعلومات والمناهج الدراسية.
- 3.3. تحتفظ منصة بوابة المستقبل (FGLearn) بحقها في تعديل أو تحديث دليل الطالب من حين لآخر.
- 3.4. يتم إشعار الطلاب بأي تحديثات جديدة عبر البريد الإلكتروني أو عبر إعلانات المنصة.
- 3.5. في حال كان المحتوى لا يرقى للتوقعات، سيتم تعويض الطلاب بما يتناسب مع نوع المحتوى، فقد يشمل ذلك إعادة الرسوم أو توفير محتوى بديل.



4. الدعم الفني:

- 4.1. توفر المنصة دعمًا فنيًا للطلاب في حال وجود مشاكل تقنية تتعلق باستخدام المنصة أو التطبيق.
- 4.2. يمكن للطلاب التواصل مع الدعم الفني عبر البريد الإلكتروني futuregatelearn@gmail.com أو عبر واتس أب على الرقم (+963)994281105 .

5. إجراءات الشكاوى والمخالفات:

- 5.1. في حال الشكاوى أو المخالفات، يمكن للطلاب التوجه إلى قسم الدعم الطلابي أو إرسال بريد إلكتروني إلى futuregatelearn@gmail.com أو التواصل عبر واتس أب على الرقم (+963)994281105 .
- 5.2. ستقوم إدارة المنصة بدراسة الشكاوى واتخاذ الإجراءات المناسبة في أقرب وقت ممكن، على ألا تتجاوز مدة الاستجابة 48 ساعة خلال أيام الدوام الرسمي.

ت- قواعد التسجيل في الدورات:

6. شروط التسجيل:

- 6.1. يجب على الطالب تقديم معلومات صحيحة ودقيقة عند التسجيل.

7. صلاحية التسجيل:

- 7.1. تستمر صلاحية التسجيل على المنصة لمدة الدورة الفعلية المسجلة بالإضافة إلى المدة الإضافية المقررة للمراجعة لكل مادة على حدة. يُنصح الطلاب بقراءة تعليمات التسجيل الخاصة بكل دورة أو التواصل مع الدعم الفني للتعرف على مدة تسجيلهم.
- 7.2. يمكن للمنصة إلغاء أو تعليق حساب الطالب في حالة انتهاك أي من شروط الاستخدام أو دليل الطالب.
- 7.3. يجب على الطالب تحديث بياناته الشخصية في حال حدوث أي تغييرات لضمان التواصل الفعال.

8. المشاركة في المنتديات والمجموعات الدراسية:

- 8.1. يُشجع الطلاب على المشاركة الفعالة في المنتديات والمجموعات الدراسية لتعزيز الفهم والالتزام الجماعي.
- 8.2. يجب على الطلاب الالتزام بأخلاقيات الحوار وعدم الإساءة إلى الآخرين أو نشر محتوى غير مناسب.



أحمد المرادي

9. المسؤولية الأكاديمية:

- 9.1. يجب على الطلاب الالتزام بالأمانة الأكاديمية وعدم اللجوء إلى الغش أو السرقة الأدبية في الواجبات والمشاريع.
- 9.2. يجب على الطلاب احترام مواعيد تسليم الواجبات والمشاريع المحددة من قبل المدرسين.

ث- قواعد الاستخدام وأخلاقيات التعامل:

10. استخدام المنصة:

- 10.1. يجب على الطلاب استخدام المنصة فقط للأغراض التعليمية والتواصل مع الزملاء والمدرسين في إطار الدورة.
- 10.2. يمنع استخدام المنصة لنشر أي محتوى غير أخلاقي، غير قانوني، أو ينتهك حقوق الآخرين.
- 10.3. يحضر على الطالب مشاركة بيانات تسجيل الدخول الخاصة به مع أي شخص آخر.
- 10.4. يحضر الوصول غير المصرح به إلى حسابات أخرى أو محاولة اختراق أنظمة المنصة.
- 10.5. يتوجب على الطلاب مراجعة هذا الدليل بانتظام لضمان الالتزام بأحدث التحديثات.

11. أخلاقيات التعامل:

- 11.1. يجب على الطلاب الالتزام بالاحترام المتبادل والتعامل بأخلاقية مع الزملاء والمدرسين.
- 11.2. يمنع الإساءة اللفظية أو السلوكية أو أي شكل من أشكال التمييز أو التحرش.
- 11.3. يجب على الطلاب احترام حقوق الملكية الفكرية وعدم نسخ أو توزيع المواد الدراسية بدون إذن.
- 11.4. يحضر استخدام أي وسيلة غير شرعية لاجتياز الاختبارات أو اتمام المشاريع الدراسية.
- 11.5. يمنع تقديم واجبات أو مشاريع تتضمن أعمال ليست من إنتاج الطالب نفسه.

ج- السياسة المالية:

12. الرسوم وسياسات الدفع:

- 12.1. تُحدد رسوم التسجيل لكل دورة وفقاً لتفاصيل الدورة المعلنة على المنصة.
- 12.2. يتم دفع الرسوم عبر الوسائل المتاحة والمحددة على المنصة.
- 12.3. في حال رغبة الطالب في إلغاء التسجيل، تُطبق سياسات الإلغاء والاسترداد المعلنة على المنصة.
- 12.4. يحق للمنصة تعديل رسوم التسجيل والإعلان عن أي تغييرات قبل بدء الدورات الجديدة.
- 12.5. تلتزم المنصة بالقسط المحدد في بداية الدورة طيلة الفترة المقررة للدورة.

13. شروط استرداد الأقساط:

- 13.1. يحق للطلاب استرداد المبلغ المدفوع بالكامل في حال تم طلب الإلغاء قبل بدء الدورة التعليمية بأسبوع.
- 13.2. إذا تم طلب الإلغاء خلال الأيام السبعة الأولى من بدء الدورة، سيتم استرداد 50% من المبلغ المدفوع.
- 13.3. لا يتم استرداد أي مبلغ بعد مرور سبعة أيام من بدء الدورة.
- 13.4. يمكن للطلاب طلب تأجيل الدورة أو تجميدها لمرة واحدة فقط، على أن يتم ذلك قبل بدء الدورة.
- 13.5. يجب على الطلاب إكمال الدورة المؤجلة أو المجمدة خلال 6 أشهر من تاريخ الموافقة على التأجيل أو التجميد.
- 13.6. إذا لم يتم حل المشكلة التقنية خلال 7 أيام عمل، يحق للطلاب طلب استرداد كامل للمبلغ المدفوع.
- 13.7. لن يتم استرداد أي مبالغ في حالة إساءة استخدام الحساب أو انتهاك شروط الخدمة.

ح- نظام المكافآت والعقوبات:

14. نظام المكافآت:

- 14.1. يتم تقديم شهادات تقدير وجوائز مادية أو معنوية للطلاب المتميزين أكاديمياً وأخلاقياً.
- 14.2. يمكن ترشيح الطلاب المتميزين للمشاركة في فعاليات ومشاريع خاصة.
- 14.3. يتم نشر أسماء الطلاب المتميزين على المنصة كنوع من التكريم والتحفيز.

15. نظام العقوبات:

- 15.1. يتم توجيه إنذارات شفوية أو كتابية للطلاب الذين ينتهكون هذا الدليل.
- 15.2. في حال تكرار المخالفات، يمكن تعليق حساب الطالب لفترة محددة.
- 15.3. يمكن إلغاء تسجيل الطالب نهائياً في حال ارتكابه مخالفات جسيمة أو متكررة.

الخاتمة: نحن نسعى في منصة بوابة المستقبل (FGLearn) إلى توفير بيئة تعليمية آمنة ومحفزة. يتوجب على جميع الطلاب الالتزام بهذا الدليل لضمان تحقيق هذه الأهداف.

ختم وتوقيع الإدارة

تاريخ: 2024-07-01

د. محمد المرادي